

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	<b>Date</b> 02/11/2021
			<b>Version</b> 1.0	<b>Page</b> 1/6

## Déclaration de conformité Accessibilité du site Onlylyon Business (NT)

DIFFUSION INTERNE		DIFFUSION EXTERNE	
<b>AUSY :</b>  Equipe TMA		<b>Métropole de Lyon :</b>  DINSI/POLE PWN	
<b>REDIGE PAR :</b>	<b>VERIFIE PAR :</b>	<b>APPROUVE PAR :</b>	
<b>NOM</b> : Olivier MIOQUE	<b>NOM</b> : Sylvie MALET	<b>NOM</b> :	
<b>DATE &amp; VISA :</b> 02/11/2021 - OMQ	<b>DATE &amp; VISA :</b> 02/11/2021 - SMA	<b>DATE &amp; VISA :</b>	

Localisation Fichier : 200442-METLYON-TMAPWN-ACCESS-NT34 V1.0 (OLB).docx  
Version du modèle : 1.2

HISTORIQUE		
Date	Version	Motifs
02/11/2021	1.0	Création

SUIVI DES MODIFICATIONS		
Date	Version	Nature de la modification

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	<b>Date</b> 02/11/2021
			<b>Version</b> 1.0	<b>Page</b> 2/6

## Sommaire

<b>1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE.....</b>	<b>3</b>
1.1 NOTE GENERALE CONCERNANT LE DOCUMENT .....	3
1.2 SCHEMA PLURIANNUEL DE MISE EN ACCESSIBILITE.....	3
1.3 ÉTABLISSEMENT DE CETTE DECLARATION D'ACCESSIBILITE.....	3
1.4 TECHNOLOGIES UTILISEES POUR LA REALISATION DU SITE.....	3
1.5 ENVIRONNEMENT DE TEST .....	4
1.6 OUTILS POUR EVALUER L'ACCESSIBILITE .....	4
1.7 PAGES DU SITE AYANT FAIT L'OBJET DE LA VERIFICATION DE CONFORMITE.....	4
1.8 ÉTAT DE CONFORMITE.....	5
1.9 RESULTATS DES TESTS .....	5
1.10 CONTENUS NON ACCESSIBLES .....	5
1.10.1 <i>Non-conformités</i> .....	5
1.10.1.1 Thématique Images .....	5
1.10.1.2 Thématique Couleurs .....	5
1.10.1.3 Thématique Liens .....	5
1.10.1.4 Thématique Scripts.....	5
1.10.1.5 Thématique Structuration .....	5
1.10.1.6 Thématique Présentation.....	5
1.10.1.7 Thématique Consultation .....	5
1.10.2 <i>Dérogations pour charge disproportionnée</i> .....	5
1.10.3 <i>Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité</i> .....	5
1.11 RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT .....	5
1.12 VOIES DE RECOURS.....	6

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	Référence 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	Date 02/11/2021
			Version 1.0	Page 3/6

## 1. DECLARATION D'ACCESSIBILITE

### 1.1 Note générale concernant le document

Ce document est basé sur l'exemple de [déclaration d'accessibilité RGAA 4.0](#) mis à disposition par la Direction interministérielle du numérique en date de novembre 2019.

La Métropole de Lyon s'engage à rendre ses sites internet, intranet, extranet et ses progiciels accessibles [et ses applications mobiles et mobilier urbain numérique] conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

### 1.2 Schéma pluriannuel de mise en accessibilité

La Métropole de Lyon met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- Actions réalisées
  - Audit de l'ensemble des sites et publication des déclarations de conformité sur la page "Accessibilité" des sites
  - Atelier avec des associations de porteurs de handicap pour avoir leurs retours sur les sites web principaux de la Métropole de Lyon
- Actions à venir en 2021 :
  - Mise à jour des certificats déjà établis en RGAA version 3, pour se conformer au RGAA version 4.1
  - Plusieurs autres ateliers avec des associations de porteurs de handicap, et prise en compte de leurs retours
  - Formation et certification d'un agent référent accessibilité au sein de la Direction Informatique
  - Amélioration de l'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers
- Actions à venir en 2022 :
  - Finalisation pour l'ensemble des sites de la mise à jour des certificats pour se conformer au RGAA version 4.1
  - Amélioration du taux d'accessibilité des sites en fonction des audits et des retours des ateliers (l'objectif étant qu'il soit supérieur à 75% pour tous les sites)

### 1.3 Établissement de cette déclaration d'accessibilité

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au site Onlylyon Business (<https://business.onlylyon.com/>) et a été établie le 02/11/2021.

La version du RGAA utilisée pour réaliser les tests est la version RGAA 4.1 du 18/02/2021.

La déclaration d'accessibilité est valide à partir de sa date de publication. Elle doit être mise à jour :

- à la date de modification substantielle ou de refonte du site concerné.
- 3 ans date de publication de la déclaration, ou,
- 18 mois après la date de publication d'une nouvelle version du référentiel, pour les personnes qui appliquent la méthode technique.

Il peut cependant être souhaitable de mettre à jour plus régulièrement la déclaration d'accessibilité, y compris pour une même version de la méthode technique, afin de souligner les efforts réalisés et de mettre à jour le pourcentage de critères respectés.

### 1.4 Technologies utilisées pour la réalisation du site

- HTML5
- CSS3

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	<b>Date</b> 02/11/2021
			<b>Version</b> 1.0	<b>Page</b> 4/6

- JavaScript
- CMS TYPO3

## 1.5 Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

Agent utilisateur	Technologie d'assistance
Firefox 78.15.0esr 64 bits) Chrome 94.0.4606.81	NVDA 2020.4

## 1.6 Outils pour évaluer l'accessibilité

- Colour Contrast Analyzer (version : 2.4.0.23)
- Extension Web developer pour Firefox (version 2.0.5)
- Extension Stylus pour Firefox
- Valideur W3C

## 1.7 Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

N°	Nom de la page	Url
P01	Accueil	<a href="https://business.onlylyon.com/">https://business.onlylyon.com/</a>
P02	Formulaire contact	<a href="https://business.onlylyon.com/contact/nous-ecrire">https://business.onlylyon.com/contact/nous-ecrire</a>
P03	Mentions légales	<a href="https://business.onlylyon.com/mentions-legales-et-credits">https://business.onlylyon.com/mentions-legales-et-credits</a>
P04	Plan du site	<a href="https://business.onlylyon.com/plan-du-site">https://business.onlylyon.com/plan-du-site</a>
P05	Moteur de recherche	<a href="https://business.onlylyon.com/recherche-sur-notre-site?tx_solr[q]=">https://business.onlylyon.com/recherche-sur-notre-site?tx_solr[q]=</a>
P06	Accessibilité	<a href="https://business.onlylyon.com/accessibilite-du-site-web-onlylyon-business">https://business.onlylyon.com/accessibilite-du-site-web-onlylyon-business</a>
P07	Notre offre de services pour vous accompagner	<a href="https://business.onlylyon.com/nos-services">https://business.onlylyon.com/nos-services</a>
P08	Nos rendez-vous business en France et à l'étranger	<a href="https://business.onlylyon.com/agenda">https://business.onlylyon.com/agenda</a>
P09	Annuaire des expert-es	<a href="https://business.onlylyon.com/qui-sommes-nous/annuaire-des-experts">https://business.onlylyon.com/qui-sommes-nous/annuaire-des-experts</a>
P10	Une nouvelle ville pour une nouvelle vie : des aides concrètes pour faciliter votre arrivée à Lyon	<a href="https://business.onlylyon.com/nos-services/s-installer-vivre-et-travailler-a-lyon">https://business.onlylyon.com/nos-services/s-installer-vivre-et-travailler-a-lyon</a>
P11	Lyon, des références et des savoir-faire dans de nombreux secteurs porteurs	<a href="https://business.onlylyon.com/decouvrir-lyon/secteurs-activites">https://business.onlylyon.com/decouvrir-lyon/secteurs-activites</a>
P12	Lancement de la plateforme CARE pour faciliter la reprise d'activité de votre entreprise dans le Rhône et la Loire	<a href="https://business.onlylyon.com/actualites/article/lancement-de-la-plateforme-care-pour-faciliter-la-reprise-d-activite-de-votre-entreprise-dans-le-rhone-et-la-loire">https://business.onlylyon.com/actualites/article/lancement-de-la-plateforme-care-pour-faciliter-la-reprise-d-activite-de-votre-entreprise-dans-le-rhone-et-la-loire</a>
P13	Toutes les clés pour faciliter l'installation de vos salarié-es en région lyonnaise	<a href="https://business.onlylyon.com/nos-services/implanter-son-entreprise-dans-la-region-lyonnaise/mobilite-des-salariees">https://business.onlylyon.com/nos-services/implanter-son-entreprise-dans-la-region-lyonnaise/mobilite-des-salariees</a>

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	<b>Date</b> 02/11/2021
			<b>Version</b> 1.0	<b>Page</b> 5/6

## 1.8 État de conformité

Le site Onlylyon Business (<https://business.onlylyon.com/>) est **partiellement conforme** avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

## 1.9 Résultats des tests

L'audit de conformité réalisé par la société AUSY révèle que **79,66% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés.**

### 1.10 Contenus non accessibles

#### 1.10.1 Non-conformités

##### 1.10.1.1 Thématique Images

- Une image texte porteuse d'information, en l'absence d'un mécanisme de remplacement, doit si possible être remplacée par du texte stylé.
- Chaque légende d'image doit être correctement reliées à l'image correspondante

##### 1.10.1.2 Thématique Couleurs

- Le contraste entre la couleur du texte et la couleur de son arrière-plan n'est pas suffisamment élevé

##### 1.10.1.3 Thématique Liens

- Lien sans intitulé

##### 1.10.1.4 Thématique Scripts

- L'utilisateur n'est pas averti quand un script initie un changement de contexte
- Messages de statut non correctement restitués par les technologies d'assistance

##### 1.10.1.5 Thématique Structuration

- Absence de structuration de quelques titres
- Structuration incorrecte de quelques listes

##### 1.10.1.6 Thématique Présentation

- Manque de visibilité sur certaines prises de focus
- Perte de contenu lors de redéfinition de l'espacement de texte
- Contenus additionnels pas rendus visibles au clavier

##### 1.10.1.7 Thématique Consultation

- Pas de version accessible pour les documents bureautiques en téléchargement

### 1.10.2 Dérogations pour charge disproportionnée

Sans objet

### 1.10.3 Contenus non soumis à l'obligation d'accessibilité

Sans objet

## 1.11 Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site Onlylyon Business (<https://business.onlylyon.com/>) pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme :

	Métropole de Lyon	TMA PWN Déclaration de conformité accessibilité	<b>Référence</b> 200442-METLYON- TMAPWN-ACCESS-NT34	<b>Date</b> 02/11/2021
			<b>Version</b> 1.0	<b>Page</b> 6/6

- Envoyer un mail à : [AMAZUY@grandlyon.com](mailto:AMAZUY@grandlyon.com)

## 1.12 Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante :

- Écrire un message au Défenseur des droits : <https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région : <https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :  
Défenseur des droits  
Libre réponse 71120  
75342 Paris CEDEX 07